

Der Friedrichstadt-Palast ist mit Abstand die Nummer 1 unter den Berliner Bühnen. Wir lieben erstklassige Unterhaltung, ausgezeichneten Service und leben Diversität und gegenseitige Wertschätzung. Unserem Ensemble gehören rund 300 Mitarbeiter:innen aus über 25 Nationen an. Außerdem erhalten 280 Berliner Kids im Alter von sieben bis 16 Jahren bei uns eine Bühnenausbildung. Auf der größten Theaterbühne der Welt erleben jährlich über eine halbe Million Gäste modernes Show-Entertainment vom Feinsten. Unser Anspruch: Wir wollen Deutschlands gästefreundlichstes Theater sein.

Wir suchen ab sofort für unsere Abteilung Guest Happiness auf Teilzeit- oder Minijobbasis

Call Center Agent:innen

Wir sind montags bis sonntags von 9 Uhr bis 20 Uhr für alle Anliegen unserer Gäste da. Die Bandbreite der Aufgaben ist sehr weit gefächert und reicht vom telefonischen Kundenservice bis hin zur Post-, Fax-, Chat- und E-Mailbearbeitung. Ein weiterer wichtiger Bestandteil ist die Betreuung unserer Gäste und Fans auf verschiedenen Social-Media-Kanälen und Bewertungsportalen im Sinne eines Community Managements. Der Einsatz erfolgt nach einer umfassenden Schulungs- und Einarbeitungsphase.

Als Qualifikationen wünschen wir uns:

- Spaß am Kundenkontakt
- Erfahrung in der Kommunikation in sozialen Netzwerken (Facebook, Instagram, TikTok)
- Kommunikationsstärke und ein verbindliches sowie sympathisches Auftreten
- Kunden- und dienstleistungsorientiertes Denken
- Hohes Engagement und Motivation
- Flexibilität in der Einsetzbarkeit
- Selbstständige und zielgerichtete Arbeitsweise
- Sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift oder/und in einer anderen Fremdsprache

Wir freuen uns auf Bewerber:innen, die interessiert sind, einen Kulturbetrieb auf dem neusten Stand der professionellen Vermarktung von Kultur- und Entertainmentdienstleistungen kennenzulernen und tatkräftig zu unterstützen.

Bewerbungen richten Sie bitte bis zum 31.10.2023 an: bewerbung@palast.berlin

Bei Fragen wenden Sie sich vorab gern an:

Katja Pöttsch, Leiterin Personalwesen, Tel. 303/23 262 244, poetzsch@palast.berlin

Wir freuen uns ausdrücklich über Bewerbungen von Menschen aller Hautfarben, aller Nationalitäten, aller Geschlechter, aller legalen sexuellen Orientierungen, von Menschen mit und ohne Behinderungen, aller Religionen und von Atheist:innen.