

PRESSEINFORMATION

Friedrichstadt-Palast erhält Zertifikat für Exzellenz 2013 von TripAdvisor

Berlin, 24. Mai 2013



Der Friedrichstadt-Palast ist erneut Preisträger des renommierten Zertifikats für Exzellenz der Reise-Website TripAdvisor. Mit der Auszeichnung ehrt TripAdvisor seit dem Jahr 2010 Unternehmen, die Reisenden ein besonderes Erlebnis bieten.

So wurde der Friedrichstadt-Palast mit seiner aktuellen Erfolgs-Produktion SHOW ME im größten Reiseportal der Welt mit erfreulichen 4,5 von fünf

möglichen Punkten im Durchschnitt bewertet.

Weitere Kriterien sind die Aktualität und die Anzahl der von den Nutzern abgegebenen Bewertungen. Positive Erwähnung findet in den Reise-Bewertungen unter anderem der Service für Menschen mit Behinderung, bestehend aus dem barrierefreien Zugang des Theaters, der Induktionsschleife im Zuschauersaal für hörbehinderte Gäste und dem geschulten Servicepersonal. Auch die kundenfreundlichen Öffnungszeiten der Theaterkasse und telefonische Erreichbarkeit der hauseigenen Ticket-Hotline werden immer wieder positiv bewertet.

Europas größter und modernster Showpalast an der Friedrichstraße 107 gehört zudem zur umkämpften Top20-Riege von insgesamt 357 aufgeführten Berliner Sehenswürdigkeiten. Bereits im Jahr 2012 wurde der Friedrichstadt-Palast mit der begehrten Auszeichnung bedacht. „Wir sind sehr stolz auf das Zertifikat, denn es bestätigt unsere konsequente Qualitätsstrategie. Das positive Gästefeedback spiegelt sich auch im Verkauf von über 400.000 Tickets in nur sieben Monaten wieder. Das macht SHOW ME zur erfolgreichsten deutschen Premiere des Jahres 2012“, so Intendant Dr. Berndt Schmidt.

„TripAdvisor freut sich, mit Unternehmen aus aller Welt – von Sydney bis Chicago, von São Paulo bis Berlin – diesen Erfolg feiern zu dürfen. Es sind Unternehmen, die TripAdvisor-Reisenden ein konstant großartiges Kundenerlebnis bieten“, sagt Alison Copus, Vice President of Marketing bei TripAdvisor for Business. „Das Zertifikat für Exzellenz zollt den weltweit erfolgreichsten Unternehmen die Anerkennung, die sie verdienen, und zwar basierend auf dem Feedback der Personen, die am wichtigsten sind – ihren Gästen.“

PRESSEKONTAKT:

André Puchta
Leiter Presse- und
Öffentlichkeitsarbeit

Tel.: +49 30 – 2326 2201
Fax: +49 30 – 2326 2273
Mobil: +49 175 – 4319 092

Email: puchta@show-palace.eu
Web: www.show-palace.eu



Friedrichstadt-Palast
Europe's Show Palace

Friedrichstraße 107
10117 Berlin – Mitte
im Theaterviertel East End

Intendant/Geschäftsführer:
Dr. Berndt Schmidt

Vorsitzender des Aufsichtsrates:
Staatssekretär André Schmitz

 **Berlin** Eine Bühne des
Landes Berlin