

Der Friedrichstadt-Palast ist mit Abstand die Nummer 1 unter den Berliner Bühnen. Wir lieben erstklassige Unterhaltung, ausgezeichneten Service und leben Diversität und gegenseitige Wertschätzung. Unserem Ensemble gehören rund 300 Mitarbeiter\*innen aus über 25 Nationen an. Außerdem erhalten 280 Berliner Kids im Alter von sieben bis 16 Jahren bei uns eine Bühnenausbildung. Auf der größten Theaterbühne der Welt erleben jährlich über eine halbe Million Gäste modernes Show-Entertainment vom Feinsten. Unser Anspruch: Wir wollen Deutschlands gästefreundlichstes Theater werden.

Wir suchen ab sofort für unser hauseigenes Call Center eine\*n  
**Call Center Agent\*in.**

Der Friedrichstadt-Palast ist Europas größter und modernster Show-Palast. Die Bandbreite der Aufgaben sind sehr weit gefächert. Der Einsatz erfolgt auf Voll, Teilzeit bzw. Minijobbasis nach umfassender Einarbeitung.

#### **Ihr Aufgabenbereich**

- Professionelle Vermarktung von Kultur-und Entertainmentdienstleistungen
- Telefonische Kundenbetreuung
- Post-, Fax-, Chat-und E-Mail-Bearbeitung
- Bearbeitung von Kundenanfragen- und hinweisen im Social Media Bereich

#### **Voraussetzung**

- Erfahrung in der Kommunikation in sozialen Netzwerken
- Kommunikationsstärke und ein verbindliches sowie sympathisches Auftreten
- Kunden und dienstleistungsorientiertes Denken
- Hohes Engagement und Motivation
- Spaß am Telefonieren
- Selbstständige und zielgerichtete Arbeitsweise
- Sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift oder in einer anderen Fremdsprache
- Die Bereitschaft zu flexiblen, theaterüblichen Arbeitszeiten sowie Sonn- und Feiertags ist selbstverständlich

Ihre vollständige Bewerbung mit Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins und Gehaltsvorstellung richten Sie bitte ausschließlich online an:

[bewerbung@palast.berlin](mailto:bewerbung@palast.berlin) oder [poetzsch@palast.berlin](mailto:poetzsch@palast.berlin) Telefonnummer: 030/23 262 244

Wir freuen uns ausdrücklich über Bewerbungen von Menschen aller Hautfarben, aller Nationalitäten, aller Geschlechter, aller legalen sexuellen Orientierungen, von Menschen mit und ohne Behinderungen, aller Religionen und von Atheist\*innen.