

## Erstattung ausschließlich für Karten der VIVID Grand Show, die über den Friedrichstadt-Palast gebucht wurden

(Wenn Sie Ihre Karten an einer allgemeinen Theaterkasse, über einen Reiseveranstalter oder ein Online-Portal gebucht haben, wenden Sie sich bitte an Ihren Anbieter.)

am \_\_\_\_\_ um \_\_\_\_\_ Uhr

Auftragsnummer (Ticket/Buchung): \_\_\_\_\_

Telefonische Erreichbarkeit unter: \_\_\_\_\_

Per E-Mail erreichbar: \_\_\_\_\_ @ \_\_\_\_\_

Erstattung in Form von (bitte nur eine Option wählen):

- Ausstellung eines Gutscheins über den Ticketbetrag, inkl. kostenlosem Upgrade in eine bessere Kategorie bei Einlösung
- Erstattung des Ticketpreises  
Bitte geben Sie die ursprüngliche Zahlungsweise an, damit wir Ihnen den Betrag schnellstmöglich erstatten können.
- PayPal (Bitte lösen Sie selbst über Ihr PayPal-Konto einen Konflikt aus.)
- Kreditkarte (Der Betrag wird direkt auf Ihre Kreditkarte zurücküberwiesen.)
- Lastschrift/Sofortüberweisung (Bitte geben Sie Ihre Bankverbindung an.)

Name des Bestellers: \_\_\_\_\_

Name des Kontoinhabers: \_\_\_\_\_

Betrag: \_\_\_\_\_ Euro

IBAN: \_\_\_\_\_

Bitte schicken Sie das Formular als Scan / Foto / PDF per E-Mail an [service@palast.berlin](mailto:service@palast.berlin).  
Vielen Dank!

\_\_\_\_\_  
Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift