

Der Friedrichstadt-Palast ist mit Abstand die Nummer 1 unter den Berliner Bühnen. Wir lieben erstklassige Unterhaltung, ausgezeichneten Service und leben Diversität und gegenseitige Wertschätzung- Unserem Ensemble gehören rund 300 Mitarbeiter*innen aus über 25 Nationen an. Außerdem erhalten 280 Berliner Kids im Alter von sieben bis 16 Jahren bei uns eine Bühnenausbildung. Auf der größten Theaterbühne der Welt erleben jährlich über eine halbe Million Gäste modernes Show-Entertainment vom Feinsten. Unser Anspruch: Wir wollen Deutschlands gästefreundlichstes Theater werden.

Die Friedrichstadt-Palast Betriebsgesellschaft mbH sucht zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine*n

B2B Sales Praktikant*in / Werkstudent*in oder Aushilfe

Die Aufgaben im Allgemeinen

- Umsetzung von Aktionssteuerungen und Sales Kampagnen, vorrangig im Touristikbereich
- Kundenberatung bei Fragen und Betreuung, Beschwerdemanagement
- Buchung von Kontingenten und Showkarten im Ticketsystem für die Vertriebskanäle
- Erstellung von Angeboten und Sales Präsentationen
- Unterstützung in der Vorbereitung für Premieren und Partnerabenden der Grand Show sowie Young Show
- Teilnahme an Kundenveranstaltungen, Partnerabenden, Messen und Workshops
- Weiterleitung des Kundenfeedbacks, Probleme oder Anfragen und damit verbunden die Sicherstellung der kontinuierlichen Verbesserung unseres Service, da wir den eigenen Anspruch hegen:
Wir wollen Deutschlands gästefreundlichstes Theater werden.

Wir wünschen uns

- Vorangeschrittenes Studium der Wirtschafts- oder Kulturwissenschaften, Kommunikation, Touristik oder ähnliche Studiengänge bzw. vergleichbare Ausbildungsberufe
- Leidenschaft für kulturelle Veranstaltungen
- Freundliches und verbindliches Auftreten, sehr gute Umgangsformen
- Schnelle Auffassungsgabe und selbstständiges Handeln
- Organisationstalent, Teamfähigkeit und hohe Belastbarkeit
- EDV – Kenntnisse, sicher im MS-Office
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift wünschenswert

Ihre Bewerbung mit Angabe Ihres frühestmöglichen Einstiegsdatums richten Sie bitte, bevorzugt online, bis spätestens 31.03.2020 per E-Mail an:
bewerbung@palast.berlin

oder per Post an:

Friedrichstadt-Palast Betriebsgesellschaft mbH, Friedrichstraße 107, 10117 Berlin
Frau Katja Pöttsch, Leiterin Personalwesen

Wir freuen uns ausdrücklich über Bewerbungen von Menschen aller Hautfarben, aller Nationalitäten, aller drei oder mehr Geschlechter, aller legalen sexuellen Orientierungen, von Menschen mit und ohne Behinderungen, aller Religionen und von Atheist*innen, die die Einstellungsvoraussetzungen erfüllen.