

Wir lieben erstklassige Unterhaltung, ausgezeichneten Service und leben gegenseitige Wertschätzung. Unserer internationalen Familie gehören 280 Mitarbeiter*innen aus über 25 Nationen an – Atheisten, Christen, Muslime und Juden, Hetero- und Homosexuelle, Menschen mit und ohne Behinderung. Rund 280 Berliner Kids im Alter von sieben bis 16 Jahren erhalten bei uns eine Bühnenausbildung. Auf der größten Theaterbühne der Welt erleben jährlich über eine halbe Million Gäste modernes Show-Entertainment vom Feinsten. Unser Anspruch: Wir wollen Deutschlands gästefreundlichstes Theater werden. Wir freuen uns auf Sie!

Wir suchen ab sofort für unsere hauseigene Abteilung Gästezufriedenheit

Call Center Agent*innen.

Der Einsatz ist befristet und erfolgt auf Voll, Teilzeit bzw. Minijobbasis.

Die Bandbreite der Aufgabe ist sehr weit gefächert und reicht von der telefonischen Kundenbetreuung bis hin zur Post-, Fax-, Chat- und E-Mail-Bearbeitung. Weiterhin gehört die Bearbeitung von Kundenanfragen und -hinweisen im Social Media Bereich zum Aufgabengebiet. Der Einsatz erfolgt nach umfassender Einarbeitung.

Wir freuen uns auf Bewerber*innen, die interessiert sind, einen Kulturbetrieb auf dem neusten Stand der professionellen Vermarktung von Kultur- und Entertainment-dienstleistungen kennenzulernen und tatkräftig zu unterstützen.

Als **Qualifikation** wünschen wir uns:

- Spaß am Telefonieren
- Erfahrung in der Kommunikation in sozialen Netzwerken
- Kommunikationsstärke und ein verbindliches sowie sympathisches Auftreten
- Kunden und dienstleistungsorientiertes Denken
- Hohes Engagement und Motivation
- Selbstständige und zielgerichtete Arbeitsweise
- Sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift oder in einer anderen Fremdsprache

Ihre Online-Bewerbung richten Sie bitte an:

bewerbung@palast.berlin

oder per Post an:

Friedrichstadt-Palast Betriebsgesellschaft mbH
Frau Doris Plog, Leiterin Personalwesen
Friedrichstraße 107
10117 Berlin

Wir wertschätzen Vielfalt und begrüßen daher alle Bewerbungen – unabhängig von Geschlecht, Nationalität, ethnischer und sozialer Herkunft, Religion/Weltanschauung, Behinderung, Alter sowie sexueller Orientierung und Identität.