

Der Friedrichstadt-Palast ist die mit Abstand meistbesuchte Bühne Berlins. Auf der größten Theaterbühne der Welt erlebt jährlich über eine halbe Million Gäste modernes Show-Entertainment vom Feinsten. Die Betriebsgesellschaft mbH hat rund 290 Beschäftigte mit über 100 Bühnenkünstler*innen und 60 Mitwirkenden hinter den Kulissen spielen hier die weltweit größten Ensuite-Shows. Außerdem gehört ein 280-köpfiges junges Ensemble zum Haus.

Die Friedrichstadt-Palast Betriebsgesellschaft mbH sucht ab sofort in Vollzeit (40 Std.)
eine*n

**Yield Manager*in
für die dynamische Steuerung des Ticketsystems**

Ihr Aufgabenbereich:

- Tägliche Analyse verfügbarer Kapazitäten und Umsetzung von Korrekturmaßnahmen im Saalplan
- Eigenverantwortliche Betreuung und Aussteuerung unterschiedlicher Kontingente mit Fokus auf Auslastungs-, Umsatz- und Vertriebszielerreichung
- Dauerhafte Aktualisierung und Pflege der Preissegmente des internen und der externen Ticketsysteme
- Vorschlagserarbeitung von Verkaufsaktionen und Preisempfehlungen in Zusammenarbeit mit dem Marketing- und Vertriebsteam
- Marktbeobachtung und Einbeziehung von Saisonalitäten und Sondereffekten (z. B. Messen, Feiertage, Großveranstaltungen)
- Weiterentwicklung von Preissegmenten auf Basis von Marktpreisentwicklungen und im Rahmen der Umsetzung einer markt- und ertragsorientierten Preisstrategie
- Enge Zusammenarbeit mit internen Schnittstellen (Vertrieb, Marketing, Controlling, IT, Gästebetreuung) sowie externen Partner*innen (z.B. Ticketsystemanbieter, Pricing Agenturen)
- Herleitung von Verkaufsprognosen aufgrund historischer Daten und Empfehlung von Veranstaltungsdaten
- Erarbeitung von bestimmten Kundengruppen (z. B. Buchungszeitpunkt oder Zahlungsbereitschaft) für die individualisierte Ansprache mit passenden Preisangeboten
- Einrichtung und Bereitstellung des technischen Setups zur Aktionssteuerung für Vermarktungskanäle
- Einrichtung von Veranstaltungen und Pflege des Spielplans
- Weiterentwicklung und technische Verwaltung des Ticketsystems

Ihr Profil:

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder abgeschlossenes Studium im wirtschaftlichen oder informationstechnischen Bereich, z. B. in BWL, VWL oder Informatik
- Sehr gute analytische Fähigkeiten
- Kommunikationsstärke und hohe Affinität zu Zahlen und Berichtswesen
- Hohe Eigenmotivation und gute Selbstorganisation
- Sehr gute EDV-Kenntnisse sowie gute Englischkenntnisse
- Engagement, Belastbarkeit und Teamfähigkeit
- Kenntnisse im Yield, Revenue oder Forecast Management aus den Branchen Flug-/Bahngesellschaft, Entertainment, Hotellerie, Autovermietung oder Logistikunternehmen wünschenswert

Ihre Online-Bewerbung richten Sie bitte bis spätestens **09.12.2018** an:

bewerbung@palast.berlin

oder per Post an:

Friedrichstadt-Palast Betriebsgesellschaft mbH
Friedrichstrasse 107
10117 Berlin
Frau Doris Plog, Leiterin Personalwesen

Wir freuen uns ausdrücklich über Bewerbungen von Menschen aller Hautfarben, aller Nationalitäten, aller drei oder mehr Geschlechter, aller legalen sexuellen Orientierungen, von Menschen mit und ohne Behinderungen, aller Religionen und von Atheist*innen, die die Einstellungsvoraussetzungen erfüllen.

Unser Anspruch: Wir wollen Deutschlands gästefreundlichstes Theater werden.