

Der Friedrichstadt-Palast ist die mit Abstand meistbesuchte Bühne Berlins. Auf der größten Theaterbühne der Welt erlebt jährlich über eine halbe Million Gäste modernes Show-Entertainment vom Feinsten. Die GmbH hat rund 290 Beschäftigte mit über 100 Künstler\*innen und 60 Mitwirkenden hinter den Kulissen und spielt hier die weltweit größten Ensuite-Shows. Außerdem gehört ein 280-köpfiges junges Ensemble zum Haus.

Die Friedrichstadt-Palast Betriebsgesellschaft mbH sucht ab sofort in Vollzeit (40 Std.)  
eine\*n

### **(Junior) Sales Manager\*in in der Vertriebsabteilung.**

#### **Ihr Aufgabenbereich:**

- Bearbeitung einzelner Vertriebskanäle im B2B Bereich im deutschsprachigen Raum
- Umsetzung und Kontrolle von Aktionsplanungen zum Ziele der Umsatzsteigerung und der Imagepflege
- Entwicklungsüberwachung und Steuerung nach vorgegebenen Kennzahlen wie beispielsweise Umsatz, Anzahl Karten, Verfügbarkeit usw.
- Betreuung und aktive Akquise von Kooperationen mit touristischen Partner\*innen
- Preisgestaltung und Kontingentmanagement (Ticketsystem) von Showkarten und Produkten des Palastes für den zu betreuenden Vertriebskanal
- Durchführung von Konditionsverhandlungen, Erstellung von Angeboten und Verträgen sowie entsprechende Zuarbeiten
- Sicherstellung korrekter, aktueller Infounterlagen (Spielpläne etc.) für Touristiker\*innen und Partner\*innen
- Schnittstelle innerhalb des Vermarktungsbereichs zum Marketing und zur Gästebetreuung (Tickethotline und Theaterkasse)
- Teilnahme an Kundenveranstaltungen, Messen und Workshops
- Kundenberatung und Betreuung, Beschwerdemanagement
- Pflege der Kundendatenbank

## Ihr Profil:

- Abgeschlossene Kaufmännische Ausbildung, Ausbildung in der Hotellerie, Event- oder Tourismusbranche oder ein vergleichbares Studium
- EDV – Kenntnisse, sicher in MS-Office und Internet
- Freundliches und verbindliches Auftreten, sehr gute Umgangsformen
- Schnelle Auffassungsgabe und selbstständiges Handeln
- Organisationstalent, Team- und Leitungsfähigkeit und hohe Belastbarkeit
- Leidenschaft für kulturelle Veranstaltungen
- Sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Erste Vertriebserfahrungen im Dienstleistungsbereich (Kultur, Tourismus, Hotel, Veranstaltungen etc.) oder in ähnlicher Position sind wünschenswert

Ihre Online-Bewerbung richten Sie bitte bis spätestens **09.12.2018** an:

[bewerbung@palast.berlin](mailto:bewerbung@palast.berlin)

oder per Post an:

Friedrichstadt-Palast Betriebsgesellschaft mbH  
Friedrichstrasse 107  
10117 Berlin  
Frau Doris Plog, Leiterin Personalwesen

Wir freuen uns ausdrücklich über Bewerbungen von Menschen aller Hautfarben, aller Nationalitäten, aller drei oder mehr Geschlechter, aller legalen sexuellen Orientierungen, von Menschen mit und ohne Behinderungen, aller Religionen und von Atheist\*innen, die die Einstellungsvoraussetzungen erfüllen.

Unser Anspruch: Wir wollen Deutschlands gästefreundlichstes Theater werden.