

Veiligheid in het Palast



Voor het Palast hebben veiligheid en welzijn van de bezoekers en medewerkers prioriteit. Wij informeren u graag over onze veiligheidsmaatregelen:

- Vaste verkeerspaaltjes voorkomen dat de hoofdingang van het Palast met voertuigen kan worden bereikt. De toegangstrap naar de hoofdingang voorkomt daarnaast ook dat er ongehinderd naar binnen kan worden gereden.
- Zonder geldig ticket, komt u niet in de foyer en dus ook niet in de theaterzaal. Dit, omdat alle toegangen door onze medewerkers worden bemand; en gecontroleerd. Ook tijdens de voorstelling en de pauze.
- U mag geen jassen en bagage mee de zaal innemen. Geef daarom uw jassen, jacks, rugzakken, en bagage en tassen vanaf een grootte van 30 x 30 x 15 cm gratis aan de garderobe af. We raden u beslist aan persoonlijke waardevolle spullen zoals huissleutels en portemonnees bij u te houden.



- Het Palast behoudt zich het recht voor rugzakken en tassen - afzonderlijk of van alle bezoekers - door daartoe opgeleide medewerkers in aanwezigheid van de bezoeker te controleren.
- Bij de hoofdingang zijn twee veiligheidspoorten in gebruik. Alle gasten moeten hierdoor, ook tijdens de pauze als men het theater verlaat, bijvoorbeeld om te roken. De detectors zijn apparaten van de laatste generatie en ook veilig voor het gebruik met pacemakers. Als u een pacemaker hebt, en hier toch onzeker over bent, kunt u ons uw identiteitsbewijs laten zien. Dan hoeft u niet door de het poortje. De beveiligingsmedewerkers hebben ook handdetectors waarmee zij zo nodig tassen en andere items die door de detector zijn aangegeven kunnen controleren.
- Drie groepsleiders van de brandbeveiliging bij elke voorstelling aanwezig.
- Voor elke voorstelling gaan foyermedewerkers langs de stoelenrijen in het parket en hoge parket om zien of zich daar naar achtergebleven voorwerpen bevinden.



- Oplettendheid is de beste preventie. Aarzel daarom niet als u zich ergens geen goed gevoel bij heeft. En kies meteen 110. Dat is in elk geval het beste nummer. Aan de hand van uw concrete verslag weet men daar wat er moet gebeuren. Informeer vervolgens zo mogelijk onze medewerkers.
- In nauwe samenwerking met de nationale rechedienst voor criminaliteitspreventie, de verantwoordelijke politiedirectie en de veiligheidsingenieur zijn in het Palast personele en technische bouwkundige maatregelen uitgevoerd en procedures aangepast om het gebouw volledig professioneel te beveiligen en te beschermen.
- Door een externe veiligheidsingenieur worden regelmatig veiligheidsbeoordelingen en tests van omstandigheden en processen uitgevoerd en bestaan er evacuatieplannen voor calamiteiten op basis waarvan de medewerkers (waaronder 39 EHBO'ers) regelmatig worden getraind.
- Als u vragen of suggesties heeft, kunt u ons de hele week per e-mail bereiken op feedback@palast.berlin of onze hotline op [+49-30-2326 2327](tel:+493023262327) van 9.00 tot 20.00 uur.