

Sicurezza nel Palast



Per il Palast la sicurezza e il benessere degli ospiti e del personale hanno la priorità. Volentieri vi informiamo su alcune misure di sicurezza:

- L'arrivo dei veicoli fino all'entrata principale del Palast viene impedito con paletti dissuasori fissi. La scala che conduce all'entrata principale impedisce, inoltre, che un veicolo possa entrare senza frenare.
- Senza un biglietto valido non si può entrare nel foyer e perciò neppure nella sala del teatro, poiché tutte le entrate sono presidiate da personale di servizio e vengono controllate (anche durante la rappresentazione e nell'intervallo).
- Non è permesso portare con sé guardaroba e bagagli nell'auditorio. - Cappotti, giacche e borse a partire da una dimensione di 45x40x20 cm devono essere consegnati gratuitamente al servizio di guardaroba. Si consiglia caldamente di tenere con sé gli oggetti di valore, come le chiavi di casa e il portafoglio.



- Il Palast si riserva il diritto di controllare zaini e borse di alcuni o di tutti gli ospiti tramite personale di servizio esperto in presenza dell'ospite.
- All'entrata principale ci sono due cancelli di sicurezza. Tutti gli ospiti devono attraversarli, anche durante la pausa, se vogliono uscire dall'edificio, ad es. per fumare. I detector sono dispositivi di ultima generazione e si possono utilizzare in tutta sicurezza anche con pacemaker. Se avete un pacemaker e non vi sentite sicuri, mostrateci il vostro documento e non dovrete passare attraverso i cancelli. I nostri agenti di sicurezza hanno anche detector a mano per controllare all'occorrenza borse e altri accessori segnalati dal detector.
- Nella sala del teatro sono presenti per ogni rappresentazione tre capisquadra addestrati/e della protezione di sicurezza antincendio.
- Prima di ogni rappresentazione il personale del foyer controlla le file di alta e bassa platea per cercare oggetti eventualmente dimenticati.



- L'attenzione è la migliore prevenzione. Non esitate ad agire se avete una spiacevole sensazione. Non esitate a chiamare il 110. Questo è in tutti i casi il numero migliore. In base alla vostra concreta descrizione sapranno subito cosa fare. Appena possibile informate anche il nostro personale di servizio.
- In stretto coordinamento con l'ufficio statale per la prevenzione, la direzione di Polizia e l'ingegnere alla sicurezza sono state adottate delle misure edilizie e delle modifiche nello svolgimento di routine nel Palast per proteggere in maniera professionale l'intero edificio.
- Un ingegnere di sicurezza esterno effettua regolarmente controlli e valutazioni di sicurezza sulla base di fatti accaduti e processi interni e il personale (tra cui 39 persone in grado di effettuare il primo soccorso) riceve regolarmente una formazione sui piani di evacuazione esistenti in caso di emergenza.
- Per domande e suggerimenti ci trovate per e-mail all'indirizzo feedback@palast.berlin e tramite la nostra hotline tutti i giorni dalle 9 alle 20 al numero [+49-30-2326 2327](tel:+493023262327).

(Data aggiornamento: settembre 2018)