

## Seguridad en el Palast



Para el Palast, la seguridad y el bienestar de los espectadores y empleados son una prioridad. Le informamos sobre nuestras medidas de seguridad:

- Bolardos fijos impiden que los vehículos lleguen a la entrada principal del Palast. Las escaleras de la entrada principal también evitan que un vehículo entre sin frenar.
- No se puede acceder al vestíbulo ni a la sala del teatro sin una entrada válida ya que todos los accesos cuentan con personal de servicio y están controlados, también durante la función y en la pausa.
- Está prohibido llevar objetos y bultos del guardarropa a la sala de espectadores. Los abrigos, las chaquetas, las mochilas, los bultos y los bolsos de un tamaño superior a 45 x 40 x 20 cm deben dejarse en el guardarropa de manera gratuita. Se recomienda encarecidamente llevar consigo los objetos personales de valor como las llaves de casa y la cartera.



- El Palast se reserva el derecho a que el personal de servicio registre las mochilas y bolsos de uno o todos los espectadores en presencia del espectador.
- En la entrada principal se encuentran dos pasos de control de seguridad. Todos los espectadores deben atravesarlos, también durante las pausas, cuando salen del edificio para fumar, por ejemplo. Los detectores son de última generación y no afectan a personas con marcapasos. Sin embargo, si usted lleva un marcapasos y no se siente seguro, muéstranos su carnet y no tendrá que pasar por la puerta de seguridad. Los empleados de seguridad cuentan adicionalmente con aparatos de detección manuales para comprobar bolsos y otros puntos indicados por el detector.
- Hay tres vigilantes de seguridad en caso de incendio con formación que están presentes en todas las funciones.
- Antes de cualquier función, los trabajadores del servicio de vestíbulo recorren las filas de asientos en el parquet para buscar objetos abandonados.



- La atención es la mejor prevención. No dude si tiene un mal presentimiento. Marque el 110 sin dudarlo. Este es el mejor número en cualquier caso. Con su descripción específica sabrán inmediatamente qué medidas tomar. Si es posible, informe también a nuestro personal de servicio.
- En estrecha cooperación con la oficina regional para la prevención de asuntos criminales, el departamento de Policía y el ingeniero de seguridad, se llevaron a cabo medidas personas y técnicas del edificio en el Palast y se adaptaron los procesos para asegurar y proteger de manera profesional el edificio en todas las partes.
- Un ingeniero de seguridad externo realiza regularmente evaluaciones de seguridad de circunstancias y procesos y existen planes de evacuación para casos de emergencia sobre cuya base se instruye a los trabajadores (entre ellos, 39 encargados/as de primeros auxilios) con regularidad.
- Si tiene preguntas y sugerencias, puede ponerse en contacto con nosotros por correo en [feedback@palast.berlin](mailto:feedback@palast.berlin), así como en nuestra línea directa todos los días de 9:00 a 20:00 horas en el [+49-30-2326 2327](tel:+493023262327).