

Palast 安全信息



在 Palast, 客人和工作人员的安全和福祉具有最高优先权。我们乐于为您提供一些安全防范措施相关信息:

- Palast 主入口设有固定矮柱, 阻止任何车辆驶入。主入口前方的台阶也同时阻止未刹车的车辆驶入。
- 若无持有有效票据将不允许进入门厅以及剧院大厅。所有的入口处都全程由工作人员看守以及检查, 包括表演中的休息时段。
- 观众不允许携带大衣外套以及行李包裹进入剧场。请把您的大衣、外套以及背包、行李箱和大于 45x40x20 厘米规格的手提包寄存于衣物寄存处。强烈建议您随身携带个人贵重物品, 如房门钥匙和钱包。



- **Palast** 保持检查个别或者所有客人背包和手提包的权利，前提是在客人在场，而且通过受过训过的工作人员进行检查。
- **主入口**处有两个安全闸门可供使用。所有访客必须通过这两道门，即使是在演出间隙，观众想要离开剧院或者想要去抽烟的时候也不能例外。检测器是最新一代的设备，也可安全地用于心脏起搏器。如果您装有心脏起搏器且感到不安全，请向我们出示您的证明文件，那么您可以不必通过闸门。保安人员还拥有手持式检测装置，如有必要，会检查检测器所检测的提包和其他地方。
- **每场演出**过程中都有三位专业培训的防火安全工作人员在现场。
- **每场演出**前，门厅服务部门的员工都会在剧场前后排的一排排座位间巡视，搜寻留下的物品。



- **提高警惕是最好的防护措施。**当您感觉情况不好的时候，请不要犹豫，立即拨打 110 报警。这是在任何情况下最正确的方式。通过您详细的阐述，您将会从警方处得到及时的指示。然后请您及时通知我们的工作人员。
- **我们与国家预防犯罪办公室，负责的警察部门和安全工程师密切配合，在 Palast 中实行人员上和建筑技术上的各种措施和与之匹配的流程，籍此从专业的角度对筑物提供专业的安全保障。**
- **外部安全工程师定期进行事件和程序的安全评估及安全检查，并制定紧急情况疏散计划，员工（包括 39 名第一响应人员）在此基础上接受定期培训。**
- **您可将您的问题和建议通过邮件 feedback@palast.berlin 发送给我们，或者联系我们整个星期都可以联系到的服务热线，每日 9 点至 20 点，电话号码： [+49-30-2326 2327](tel:+493023262327)**