

La sécurité au Palast



Pour le Palast, la sécurité et le bien-être des spectateurs et du personnel sont prioritaires. Voici notre mesures de sécurité:

- Des bornes fixes empêchent les véhicules d'approcher de l'entrée principale du Palast. Les escaliers menant à l'entrée principale empêchent également l'introduction d'un véhicule à pleine vitesse.
- Il n'est pas possible d'entrer dans le foyer et dans la salle de théâtre sans ticket valable, car tous les accès sont contrôlés par le personnel de service, y compris pendant la représentation et l'entracte.
- Il est interdit de prendre avec soi des pardessus ou des sacs dans la salle de spectacle. Les manteaux et vestes ainsi que les sacs à dos, bagages et sacs d'une taille supérieure à 45x40x20 cm doivent être remis au vestiaire, gratuit. Il est fortement recommandé de porter tout objet de valeur personnels tels que les clés de maison et les portefeuilles sur soi.



- Le Palast se réserve le droit de vérifier les sacs à dos et sacs de certains ou de tous les spectateurs par son personnel formé et en présence des spectateurs concernés.
- Deux sas de sécurité sont utilisés à l'entrée. Tous les visiteurs doivent les passer, même pendant l'entracte, lorsqu'ils quittent le bâtiment, par exemple pour fumer. Les détecteurs sont de dernière génération et peuvent être également utilisés en toute sécurité avec des pacemakers. Si vous avez un pacemaker et avez encore des inquiétudes, montrez votre pass, vous n'aurez pas besoin de passer par le sas. Les agents de sécurité ont également des appareils de détection manuels afin de pouvoir vérifier en cas de besoin les sacs et les autres endroits signalés par le détecteur.
- Trois capitaines de sapeurs-pompiers sont présents dans la salle de théâtre durant chaque représentation.
- Avant chaque représentation, le personnel du service du foyer inspecte les rangées de sièges du parterre et du balcon à la recherche d'éventuels objets abandonnés.



- Rester attentif constitue la meilleure prévention. Si quelque chose vous dérange, n'hésitez pas. Composez tout de suite le 110. Il s'agit du meilleur numéro pour traiter votre demande. Grâce à vos explications concrètes, ces services sauront immédiatement comment procéder. Ensuite, si possible, informez notre personnel de service.
- En étroite coordination avec la Landeskriminalamt pour la prévention, le service de police compétent et l'ingénieur en sécurité, des mesures personnelles et des mesures techniques de bâtiment ont été mises en place et le déroulement des processus a été ajusté au sein du Palast afin de sécuriser et protéger le bâtiment de manière professionnelle de toutes parts.
- Des évaluations et des vérifications de la sécurité des conditions et processus sont régulièrement effectuées par un ingénieur en sécurité externe et il existe des plans d'évacuation pour les urgences, auxquels le personnel (dont 39 membres sont aptes à administrer les premiers soins) est régulièrement formé.
- Si vous avez des questions ou des remarques, vous pouvez nous écrire à l'adresse feedback@palast.berlin ou nous appeler au [+49-30-2326 2327](tel:+493023262327), tous les jours, de 9 h à 20 h.

(Date: septembre 2018)