

Informatiefolder

Wat u moet doen in een gevaarsituatie waarbij wapens worden gebruikt

Voor het Palast hebben veiligheid en welzijn van de bezoekers en medewerkers prioriteit. Veel mensen zijn vertrouwd met evacuatieprocedures als gevolg van brand. Maar situaties van amok en geweld komen bij hoge uitzondering voor en variëren sterk van geval tot geval. Daarom is het niet mogelijk algemeen geldende gedragsregels op te stellen maar op basis van de bekende ervaringen beveelt de politie aan dat u de volgende uitgangspunten voor ogen houdt: **Ontsnappen - verstoppen – alarmeren.**

In geval van een dergelijke risicosituatie adviseren wij de volgende fundamentele gedragsrichtlijnen:

- **Weet waar de nooduitgang is**

Krijg als u het gebouw binnenkomt informatie over de ontsnappingsroutes en onze bewegwijzerde nooduitgangen. Dan kunt u bij gevaar snel reageren.

- **Indien mogelijk: ontsnappen**

Als u schoten hoort, is ontsnappen de beste optie. Geen ding is belangrijker dan uw leven. Laat daarom alles achter. Kijk rond om te zien of er een veilige uitgang is en hoe u daar kunt komen zonder te worden opgemerkt door de persoon die het wapen in handen heeft. Blijf rustig en treed kalmerend op. Help zo mogelijk de zwakkeren. Vermijd het gebruik van de lift en gebruik trappen. Ook ramen kunnen als vluchtweg dienen. Ren gebukt en zigzaggend weg als de wapendrager zich in de directe omgeving bevindt. Denk aan dit principe: breng uzelf en anderen niet onnodig in gevaar.

- **Verberg u als u niet kunt ontsnappen**

Zoek dekking achter een barricade. U kunt bescherming zoeken achter grote objecten als meubels, muren, kasten of lege ruimten. De bescherming moet stabiel zijn: glas, metaal of dun hout houden geen kogels tegen. Het geluid en de trilfunctie van uw mobiele telefoon moet u uitschakelen, maar zet hem niet uit - of in vluchtmodus.

Maak u zo klein mogelijk om een klein oppervlak bloot te stellen. Ga op de grond liggen, weg van ramen en deuren. Vergeet niet dat het maar een paar minuten duurt voordat de politie er is.

Verstuur geen informatie (foto's, video's, sms'jes) via sociale media (Facebook, Instagram, Twitter) in een livestream of naar vrienden en kennissen. Deze informatie leidt tot een stroom van reacties op overheidssites en kan ook door daders worden verkregen, waardoor mogelijk uw schuilplaats wordt onthuld.

- **Als u op een geschikte plaats bent waar u kunt spreken maakt u als volgt melding van het gebeuren:**

meld de situatie zo mogelijk via de alarmnummers 110 of 112. Zeg waar de aanslag plaats vindt (bijv. Friedrichstadt-Palast of Friedrichstraße 107) en vertel kalm wat u weet over daders, slachtoffers en mogelijke gijzelaars. Houd uw mobiele telefoon ook na uw melding aan (ook als u niet praat), zodat de alarmcentrale kan horen wat er zich om u heen afspeelt. Blijf muisstil en voorkom dat u de aandacht trekt. Praat niet met elkaar als er meer mensen in de ruimte zijn.

- **Een laatste redmiddel: aanvallen**

In absolute noodgevallen beveelt het US Department of Homeland Security - als er geen andere uitweg is - om de moordenaar aan te vallen of te proberen hem te overmeesteren. Wees hierin niet voorzichtig. Gooi met voorwerpen als glazen, brandblussers, flessen, stoelen en tassen. Val, als u in een groep bent, gelijktijdig aan en richt u op het gezicht, de ogen, schouders, nek, armen of genitaliën. Dit is de absoluut het laatste wat u moet proberen.

- **Als de politie komt: volg de aanwijzingen op**

Het is voor de politie niet altijd meteen duidelijk wie de daders zijn. Loop rustig en weloverwogen naar de politie toe. Val agenten niet van verlichting om de hals. Houd uw handen boven het hoofd. Beschrijf alleen wat u uit eigen waarneming bekend is en verspreid geen geruchten. Vermijd plotselinge bewegingen en volg de aanwijzingen van de politie op.

Vanwege de mogelijke verschillende scenario's kan niet op voorhand worden gezegd of het zinvol is om in het gebouw te blijven (dekking te zoeken) of uit het gebouw te ontsnappen. Dit moet u aan de hand van wat zich daadwerkelijk afspeelt besluiten.

Nadat u de gevarezone hebt verlaten, dient u zo ver mogelijk en weg te gaan en de hulpdiensten niet te hinderen. Vervolgens kunt u zich melden bij familie en bekenden melden.