

## Sicurezza nel Palast



Per il Palast la sicurezza e il benessere degli ospiti e del personale hanno la priorità. Volentieri vi informiamo su alcune misure di sicurezza:

- L'arrivo dei veicoli fino all'entrata principale del Palast viene impedito con paletti dissuasori fissi. La scala che conduce all'entrata principale impedisce, inoltre, che un veicolo possa entrare senza frenare.
- L'entrata posteriore/al palcoscenico è messa in sicurezza tramite agenti di sicurezza (portieri/e) e una strettoia all'ingresso. Tutti i visitatori del lato posteriore del teatro vengono registrati per nome e ricevono un pass di ingresso personalizzato con foto e periodo di validità. I pass di ingresso devono essere permanentemente portati a vista.
- Tutte le entrate laterali nell'edificio sono chiuse e vengono aperte soltanto in presenza di personale autorizzato del Palast per il tempo necessario alle consegne.



- Tutti e quattro i lati dell'edificio, in particolare anche le entrate, sono sorvegliati tramite videocamere. Le porte laterali sono assicurate con sistemi di allarme per impedirne l'utilizzo da parte di persone non autorizzate e alcune porte esterne sono inoltre collegate al sistema di allarme antifurto. Anche nel foyer si trovano delle videocamere.
- Le grate poste sui lucernai all'esterno sono inoltre assicurate per evitarne la rimozione, tutte le finestre al piano terra sono dotate di un sistema di apertura di sicurezza e tutte le finestre della cantina visibili da sopra sono dotate di una pellicola a specchio.
- Un doorman addestrato sorveglia la piazzetta dell'entrata principale davanti alla scalinata del Palast. È a disposizione di voi ospiti come prima persona di riferimento per domande o per comunicare osservazioni sospette. Grazie al cellulare di servizio c'è un filo diretto ai punti di riferimento e alle autorità di sicurezza adeguati.
- Ulteriore personale di sorveglianza agisce regolarmente controllando sia l'interno che l'esterno dell'edificio.



- Senza un biglietto valido non si può entrare nel foyer e perciò neppure nella sala del teatro, poiché tutte le entrate sono presidiate da personale di servizio e vengono controllate (anche durante la rappresentazione e nell'intervallo).
- Non è permesso portare con sé guardaroba e bagagli nell'auditorio. - Cappotti, giacche e borse a partire da una dimensione di 45x40x20 cm devono essere consegnati gratuitamente al servizio di guardaroba.
- Il Palast si riserva il diritto di controllare zaini e borse di alcuni o di tutti gli ospiti tramite personale di servizio esperto in presenza dell'ospite.



- All'entrata principale ci sono due cancelli di sicurezza. Tutti gli ospiti devono attraversarli, anche durante la pausa, se vogliono uscire dall'edificio, ad es. per fumare. I detector sono dispositivi di ultima generazione e si possono utilizzare in tutta sicurezza anche con pacemaker. Se avete un pacemaker e non vi sentite sicuri, mostrateci il vostro documento e non dovrete passare attraverso i cancelli. I nostri agenti di sicurezza hanno anche detector a mano per controllare all'occorrenza borse e altri accessori segnalati dal detector.



- Nella sala del teatro sono presenti per ogni rappresentazione tre capisquadra addestrati/e della protezione di sicurezza antincendio.
- Prima di ogni rappresentazione il personale del foyer controlla le file di alta e bassa platea per cercare oggetti eventualmente dimenticati.

- L'attenzione è la migliore prevenzione. Non esitate ad agire se avete una spiacevole sensazione. Non esitate a chiamare il 110. Questo è in tutti i casi il numero migliore. In base alla vostra concreta descrizione sapranno subito cosa fare. Appena possibile informate anche il nostro personale di servizio.
- Non mettetevi in pericolo. Eventualmente, da una distanza di sicurezza, fate qualche foto con il cellulare. Aiutano nella valutazione della situazione e nelle indagini.
- Un ingegnere di sicurezza esterno effettua regolarmente controlli e valutazioni di sicurezza sulla base di fatti accaduti e processi interni e il personale (tra cui 39 persone in grado di effettuare il primo soccorso) riceve regolarmente una formazione sui piani di evacuazione esistenti in caso di emergenza.
- Per domande e suggerimenti ci trovate per e-mail all'indirizzo [feedback@palast.berlin](mailto:feedback@palast.berlin) e tramite la nostra hotline tutti i giorni dalle 9 alle 20 al numero 030-2326 2326.

(Data aggiornamento: Agosto 2018)