

Seguridad en el Palast



Para el Palast, la seguridad y el bienestar de los espectadores y empleados son una prioridad. Le informamos sobre algunas medidas de seguridad:

- Bolardos fijos impiden que los vehículos lleguen a la entrada principal del Palast. Las escaleras de la entrada principal también evitan que un vehículo entre sin frenar.
- La entrada trasera/hacia el escenario está asegurada con personal de seguridad (porteros) y una esclusa de seguridad. Todos los visitantes del patio trasero quedan registrados con su nombre y reciben una tarjeta de invitados con foto y fecha de validez. Los documentos de visitante deben llevarse de manera visible permanentemente.
- Todas las entradas laterales del edificio están cerradas y solo se abren en presencia de empleados autorizados del Palast durante las entregas.



- Los cuatro lados del edificio, especialmente los accesos, están vigilados con cámaras. Las puertas laterales están protegidas con sistemas de alarma contra el uso no autorizado y todas las puertas exteriores también están conectadas con un sistema de alarma contra intrusos. También hay cámaras en el vestíbulo.
- Las rejillas en el patio de luces en la zona exterior están aseguradas adicionalmente frente a la extracción, todas las ventanas están provistas de un seguro y todas las ventanas en el sótano visibles desde arriba llevan pegada una lámina espejo.
- Un/a portero/a formado/a controla la explanada frente a la gran escalera en la entrada principal del Palast. Además, él/ella es la persona de contacto que está a su disposición para preguntas o para avisarle si observa algo sospechoso. El móvil de servicio dispone de una línea directa con los departamentos de coordinación correspondientes.
- Otros protectores de guardia realizan regularmente controles exteriores y visuales en el edificio, así como en nuestra zona exterior.

- No se puede acceder al vestíbulo ni a la sala del teatro sin una entrada válida ya que todos los accesos cuentan con personal de servicio y están controlados, también durante la función y en la pausa.
- Está prohibido llevar objetos y bultos del guardarropa a la sala de espectadores. Los abrigos, las chaquetas, las mochilas, los bultos y los bolsos de un tamaño superior a 45 x 40 x 20 cm deben dejarse en el guardarropa de manera gratuita.
- El Palast se reserva el derecho a que el personal de servicio registre las mochilas y bolsos de uno o todos los espectadores en presencia del espectador.



- En la entrada principal se encuentran dos pasos de control de seguridad. Todos los espectadores deben atravesarlos, también durante las pausas, cuando salen del edificio para fumar, por ejemplo. Los detectores son de última generación y no afectan a personas con marcapasos. Sin embargo, si usted lleva un marcapasos y no se siente seguro, muéstrenos su carnet y no tendrá que pasar por la puerta de seguridad. Los empleados de seguridad cuentan adicionalmente con aparatos de detección manuales para comprobar bolsos y otros puntos indicados por el detector.



- Hay tres vigilantes de seguridad en caso de incendio con formación que están presentes en todas las funciones.
- Antes de cualquier función, los trabajadores del servicio de vestíbulo recorren las filas de asientos en el parquet para buscar objetos abandonados.

- La atención es la mejor prevención. No dude si tiene un mal presentimiento. Marque el 110 sin dudarlo. Este es el mejor número en cualquier caso. Con su descripción específica sabrán inmediatamente qué medidas tomar. Si es posible, informe también a nuestro personal de servicio.
- No se ponga en peligro. En caso necesario haga una grabación con el móvil desde una distancia segura. Esto es muy útil para evaluar la situación y determinar las medidas.
- Un ingeniero de seguridad externo realiza regularmente evaluaciones y pruebas de seguridad de circunstancias y procesos y existen planes de evacuación para casos de emergencia sobre cuya base se instruye a los trabajadores (entre ellos, 39 encargados/as de primeros auxilios) con regularidad.
- Si tiene preguntas y sugerencias, puede ponerse en contacto con nosotros por correo en feedback@palast.berlin, así como en nuestra línea directa todos los días de 9:00 a 20:00 horas en el 030-2326 2326.

(Versión: agosto de 2018)