

Palast 安全信息



在 Palast, 客人和工作人员的安全和福祉具有最高优先权。我们乐于为您提供一些安全防范措施相关信息:

- Palast 主入口设有固定矮柱, 阻止任何车辆驶入。主入口前方的台阶也同时阻止未刹车的车辆驶入。
- 后方及舞台入口则全年无休 24/7 地由保安人员和一道安全通道闸口看守。所有后院房屋的访客都会注册姓名, 并得到一张个人的宾客证件, 该证件带照片和有效期。宾客证件请永远佩戴在可见位置。
- 大楼的其他侧面入口保持关闭, 只有在接受货物时段, 在 Palast-的授权工作人员的监督下才被打开。



- 大楼的四面，特别是各个入口处都设有摄像监视器。所有的侧门都安装了警报系统 (EMA)，各个外侧的大门同时也设有防盗报警系统。门厅里也装有摄像机。
- 室外区域采光井上的格栅额外加装了移除保险装置，所有地面一层的窗子都设有窗户倾斜保护装置，所有从上方可见的窗户都覆盖着镜面膜。
- 一个训练有素的门童（行李员），会俯视 Palast 正门大楼梯前的广场。除此之外，他将会回答您的问题，他同时也是您报告可疑情况的工作人员。通过其工作电话能直接与相对应的联系点取得联系。
- 增设的警卫可以经常进行建筑物外部和内部，以及室外区域的外观检查和目视检查。

- 若无持有有效票据将不允许进入门厅以及剧院大厅。所有的入口处都全程由工作人员看守以及检查，包括表演中的休息时段。
- 观众不允许携带大衣外套以及行李包裹进入剧场。请把您的大衣、外套以及背包、行李箱和大于 45x40x20 厘米规格的手提包寄存于衣物寄存处。
- Palast 保持检查个别或者所有客人背包和手提包的权利，前提是在客人在场，而且通过受过训过的工作人员进行检查。



- **主入口**处有两个安全闸门可供使用。所有访客必须通过这两道门，即使是在演出间隙，观众想要离开剧院或者想要去抽烟的时候也不能例外。检测器是最新一代的设备，也可安全地用于心脏起搏器。如果您装有心脏起搏器且感到不安全，请向我们出示您的证明文件，那么您可以不必通过闸门。保安人员还拥有手持式检测装置，如有必要，会检查检测器所检测的提包和其他地方。



- **每场演出过程中**都有三位专业培训的防火安全工作人员在现场。
- **每场演出前**，门厅服务部门的员工都会在剧场前后排的一排排座位间巡视，搜寻留下的物品。

- **提高警惕是最好的防护措施。**当您感觉情况不好的时候，请不要犹豫，立即拨打 110 报警。这是在任何情况下最正确的方式。通过您详细的阐述，您将会从警方处得到及时的指示。然后请您及时通知我们的工作人员。
- 请不要让您自己陷入危险状态。如果有可能，请在安全的距离外用手机录像。这将帮助现场情况判断和过程陈诉。
- **外部安全工程师**定期进行事件和程序的安全评估及安全检查，并制定紧急情况疏散计划，员工（包括 39 名**第一响应人员**）在此基础上接受定期培训。
- **您可将您的问题和建议**通过邮件 feedback@palast.berlin 发送给我们，**或者**联系我们整个星期都可以联系到的服务热线，每日 9 点至 20 点，电话号码：030-2326 2326

(版本：2018 年 8 月)