

Folleto explicativo

Comportamiento en caso de situación de peligro con uso de armas

Para el Palast, la seguridad y el bienestar de los espectadores y empleados son una prioridad. Los procesos en caso de evacuaciones por fuego son conocidos por muchos; las situaciones de destrucción y violencia son muy raras y cambian mucho de caso a caso. Por ello, no pueden crearse normas de comportamiento general válidas, sin embargo, la Policía recomienda lo siguiente: **huir - esconderse - avisar**.

Queremos darle las siguientes recomendaciones básicas por si surgiera tal situación de peligro:

- **Saber dónde está la salida de emergencia**

Por favor, infórmese al entrar en el edificio sobre nuestras vías de evacuación o nuestras salidas de emergencia señalizadas, de tal forma que pueda reaccionar rápidamente en caso de peligro.

- **Cuando sea posible: huir**

En caso de oír disparos, huir es la mejor opción. Ningún objeto es más importante que su vida, así que, deje todo atrás. Compruebe si existe una salida segura y cómo puede llegar hasta allí sin ser percibido por el portador del arma. Mantenga la calma y actúe con tranquilidad. Cuando sea posible, ayude a los más débiles. Evite el uso del ascensor y utilice las escaleras. Las ventanas pueden servir también en su caso como vía de escape. En caso de que el portador del arma se encuentre muy cerca, corra en zigzag y agachado. En principio se aplica: No se ponga ni ponga a otros en peligro innecesariamente.

- **Cuando no sea posible huir: escóndase**

Busque una cobertura y monte una barricada. Como cobertura pueden servir objetos grandes como muebles, paredes, armarios o habitaciones vacías. La cobertura ha de ser estable: el vidrio, el metal o la madera fina no pueden impedir las balas. El móvil tiene que estar en silencio o en modo vibración, pero no en modo avión ni apagado.

Hágase lo más pequeño posible para ofrece una superficie lo más reducida posible. Túmbese en el suelo, lejos de ventanas y puertas. Piense que pasarán pocos minutos hasta que llegue la Policía.

No mande información (imágenes, vídeos, mensajes) a través de las redes sociales (Facebook, Instagram, Twitter) en livestream o a amigos/as y conocidos/as. Estas informaciones llevan a una avalancha de información por parte de las autoridades y pueden ser recibidas también por los autores y delatar así su escondite.

- **Si se encuentra en un lugar adecuado donde poder hablar: denunciar**

Cuando sea posible, denuncie la situación al teléfono de emergencias (110 o 112). Diga el lugar del ataque (por ejemplo, Friedrichstadt-Palast o Friedrichstraße 107) y transmita lo que sepa sobre los autores, las víctimas y los posibles rehenes en un tono tranquilo. Deje su teléfono conectado tras su aviso (aun cuando no esté hablando) para que la central de emergencias pueda escuchar lo que está pasando a su alrededor. Compórtese sin hacer silencio para no atraer ninguna atención sobre usted. Cuando haya varias personas en la habitación, no hablen entre ustedes.

- **En última instancia: Atacar**

El US Department of Homeland Security recomienda en caso absoluto de emergencia - cuando no exista ninguna otra solución - atacar al autor del atentador o intentar someterlo. No sea remilgado. Lance objetos como cristales, extintores, botellas, sillas y bolsos. En caso de que se encuentre en grupo, ataquen a la vez y apunten a la cara, los ojos, los hombros, la nuca, los brazos o los genitales. Esta la última alternativa que debería intentar.

- **En caso de que llegue la Policía: seguir las instrucciones**

Para los oficiales no siempre se distingue de inmediato quiénes son los autores. Acérquese a las fuerzas policiales con tranquilidad y prudencia. No se abraza a ningún oficial como alivio. Mantenga las manos por encima de la cabeza. Describa lo sucedido solo según percepciones propias y no difunda información no confirmada. Evite movimientos repentinos y siga las instrucciones de la Policía.

Debido a los diferentes posibles supuestos de los hechos, no puede decirse de antemano si tendrá sentido quedarse en el edificio (cubierta) o huir del edificio. Esto deberá decidirse teniendo en cuenta lo acontecido realmente según la localización.

En cuanto haya abandonado la zona de peligro, aléjese lo máximo posible y no obstaculice a las fuerzas. Ahora puede comunicarse con su familia y conocidos.