

Foglio informativo

Comportamento in una situazione di pericolo con uso di armi

Per il Palast la sicurezza e il benessere degli ospiti e del personale hanno la priorità. I procedimenti di evacuazione in caso d'incendio sono noti a molti, situazioni di violenza e di follia omicida sono invece estremamente rare e diverse di caso in caso. Non è dunque possibile fissare delle regole di comportamento valide in generale, ma la polizia consiglia, in base alle esperienze accumulate, questa massima:

Scappare – Nascondersi – Chiedere aiuto.

A seguire vi elenchiamo dei suggerimenti basilari di comportamento nel caso in cui dovesse verificarsi una tale situazione di pericolo:

- **Sapere dove si trovano le uscite di emergenza**

Vi preghiamo di informarvi all'ingresso dell'edificio sulle vie di fuga e sulle nostre uscite di emergenza contrassegnate in modo da poter reagire velocemente in caso di pericolo.

- **Se possibile: Scappare**

Se doveste sentire degli spari la fuga è la migliore opzione. Nessun oggetto è più importante della vostra vita, lasciate dunque tutto lì. Guardatevi intorno alla ricerca di una sicura uscita e valutate come raggiungerla senza venire notati dal possessore delle armi. Mantenete la calma e comportatevi in maniera tranquillizzante. Se possibile, aiutate chi è più debole. Evitate di utilizzare l'ascensore e utilizzate le scale. Anche le finestre possono servire come via di fuga. Se la persona in possesso di armi si trova nelle immediate vicinanze scappate via chinati e a zig zag. In generale vale sempre la massima: Non mettete inutilmente in pericoli voi stessi e terzi.

- **Se la fuga non è possibile: Nascondetevi**

Cercate un nascondiglio e barricatevici. Come copertura di protezione possono essere usati grandi oggetti come mobili, pareti, armadi o stanze vuote. La copertura deve essere stabile: Vetro, metallo o legno sottile non trattengono le pallottole. Sul cellulare dovrà essere attivata la modalità silenziosa e senza vibrazione, ma non attivate la modalità aereo e non lo spegnete.

Fatevi più piccoli possibile per fornire la minore superficie possibile. Sdraiatevi sul pavimento, lontano da finestre e porte. Pensate che la polizia necessiterà solo di pochi minuti per intervenire.

Non inviate nessuna informazione (immagini, video, sms) attraverso i social media (Facebook, Instagram, Twitter) dal vivo o ad amici e conoscenti. Ciò causa per le autorità solo una valanga di informazioni che possono essere altresì intercettate dall'aggressore e svelare così il vostro nascondiglio.

- **Se vi trovate in un posto adatto: Chiedete aiuto**

Se possibile chiamate i numeri di emergenza avvisandoli della situazione (110 o 112). Nominare il luogo dell'attentato (ad es. Friedrichstadt-Palast o Friedrichstraße 107) ed esponete con un tono di voce calmo quanto sapete su aggressore, vittime ed eventuali ostaggi. Lasciate acceso il cellulare anche dopo la vostra denuncia (anche se non parlate) affinché il pronto intervento possa ascoltare cosa sta succedendo intorno a voi. Comportatevi molto silenziosamente per non attirare l'attenzione su di voi. Se nella stanza si trovano altre persone non parlate tra di voi.

- **Possibilità estrema: Aggredire**

L'US Department of Homeland Security suggerisce in casi di assoluta emergenza – se non sussistono altre possibilità – di attaccare l'aggressore e di cercare di sopraffarlo. Non esitate a farlo con decisione. Tirategli addosso oggetti come bicchieri, estintori, bottiglie, sedie e borse. Se siete in gruppo aggreditelo tutti contemporaneamente puntando su volto, occhi, spalle, nuca, braccia e genitali. Questa è in assoluto l'ultima variante da utilizzare.

- **All'arrivo della polizia: Seguire le istruzioni**

Per le forze dell'ordine non è sempre immediatamente evidente quali siano gli aggressori. Avvicinatevi alle forze di polizia con calma. Non buttatevi tra le braccia degli agenti per il sollievo. Tenete le mani alzate sopra la testa. Descrivete l'accaduto solo per come l'avete vissuto e non diffondete nessuna informazione non confermata. Evitate movimenti improvvisi e seguite le istruzioni della polizia.

A causa delle svariate scene del crimine possibili non è possibile stabilire a priori se sia più sensato rimanere nell'edificio (copertura) o scappare via dall'edificio. Questa decisione deve essere presa in base alla situazione e tenendo conto dell'accaduto.

Non appena avrete abbandonato la zona di pericolo allontanatevi da essa il più possibile per evitare di ostacolare le forze dell'ordine. Adesso potete avvisare familiari e conoscenti.

(Data aggiornamento: Agosto 2018)