

Безопасность в Palast



Безопасность и благополучие гостей и сотрудников Palast являются для нас приоритетом. Мы охотно расскажем Вам о некоторых из предпринимаемых мер безопасности:

- Подъезд к главному входу Palast перекрыт стационарными столбиками. Ведущая к главному входу лестница является дополнительным препятствием на пути неконтролируемого автомобиля.
- Задний и служебный входы находятся под охраной служб безопасности (охранников), а также оборудованы пропускными устройствами. Все посетители заднего корпуса проходят поименную регистрацию и получают персональное удостоверение гостя с фотографией и сроком действия. Удостоверение гостя всегда носится на видном месте.
- Все боковые входы в театр закрыты и открываются только в присутствии ответственного сотрудника Palast на время приема доставки.



- Все четыре стороны здания, включая подходы к нему, находятся под видеонаблюдением. Боковые двери оборудованы системами сигнализации от несанкционированного доступа, а каждая наружная дверь дополнительно подключена к охранно-тревожной сигнализации (ЕМА). Фойе также оборудовано камерами.
- Решетки на световых шахтах, расположенных на прилегающей территории, имеют дополнительную защиту от демонтажа, все окна на первом этаже оснащены защитой от опрокидывания, а все просматриваемые подвальные окна оклеены зеркальной пленкой.
- Специально обученный швейцар (консьерж) осуществляет визуальный контроль территории перед большой лестницей у главного входа в Palast. Также он является главным контактным лицом в случае вопросов или для сообщений о подозрительных наблюдениях. У него имеется служебный мобильный телефон с прямым выходом на соответствующие координационные пункты.
- Дополнительная служба охраны регулярно осуществляет внешний и визуальный контроль снаружи и внутри театра, а также на прилегающей к нам открытой территории.

- Без действительного билета вход в фойе и, соответственно, в театр невозможен, поскольку все входы находятся под контролем обслуживающего персонала (в том числе во время представления и антракта).
- Запрещается проносить в зрительный зал верхнюю одежду и сумки. Пальто, куртки, а также рюкзаки, ручную кладь и сумочки размером от 45x40x20 см необходимо сдать в бесплатный гардероб.
- Palast оставляет за собой право осуществлять выборочную или полную проверку рюкзаков и сумочек с помощью обученного персонала в присутствии владельца.



- Главный вход оборудован двумя шлюзами безопасности. Все гости проходят через эти шлюзы, в том числе во время антракта, например, при выходе из театра в зону для курения. Детекторы — устройства последнего поколения — являются безопасными даже для лиц с кардиостимуляторами. Если у Вас есть кардиостимулятор, и Вы все же не уверены в безопасности, предъявите нам свое удостоверение, и тогда Вам не придется проходить через шлюз безопасности. Сотрудники службы безопасности дополнительно имеют при себе ручные детекторы, в случае необходимости, предназначенные для проверки сумок и других объектов, на которые указали детекторы шлюзов безопасности.



- На каждом представлении присутствуют три специально подготовленных руководителя группы пожарной безопасности.
- Перед каждым представлением сотрудники службы фойе совершают обход зрительных мест в нижнем и верхнем партере с целью поиска оставленных предметов.

- Внимательность - лучшая профилактика. Не медлите, если почувствовали что-то неладное. Безотлагательно наберите 110. В любой ситуации - это лучший номер. На основании представленной Вами конкретной информации работающие там специалисты знают, какие меры необходимо предпринять. После этого по возможности проинформируйте наш обслуживающий персонал.
- Не подвергайте себя опасности. По возможности произведите съемку телефоном с безопасного расстояния. Это поможет в оценке ситуации и при расследовании.
- Анализ и испытание уровня безопасности имеющихся условий и процессов на регулярной основе проводится независимым инженером по технике безопасности. Также в наличии имеются планы эвакуации на случай чрезвычайных ситуаций, на основании которых сотрудники (включая 39 сотрудников, отвечающих за оказание первой помощи) проходят регулярную подготовку.
- С вопросами и предложениями обращайтесь к нам по электронной почте feedback@palast.berlin, а также по телефону "горячей" линии 030-2326 2326 ежедневно без выходных с 9 до 20 часов.

(редакция: август 2018 года)