

Der Friedrichstadt-Palast ist die mit Abstand meistbesuchte Bühne Berlins. Auf der größten Theaterbühne der Welt erleben jährlich über eine halbe Million Gäste modernes Show-Entertainment vom Feinsten. Mit über 100 Künstlern*innen und 60 Mitwirkenden hinter den Kulissen spielen hier die weltweit größten Ensuite-Shows.

Wir suchen ab sofort für unser hauseigenes Call Center

Call Center Agent*innen.

Der Einsatz ist befristet und erfolgt auf Voll, Teilzeit bzw. Minijobbasis.

Die Bandbreite der Aufgabe ist sehr weit gefächert und reicht von der telefonischen Kundenbetreuung bis hin zur Post-, Fax-, Chat- und E-Mail-Bearbeitung. Weiterhin gehört die Bearbeitung von Kundenanfragen und -hinweisen im Social Media Bereich zum Aufgabengebiet. Der Einsatz erfolgt nach umfassender Einarbeitung.

Wir freuen uns auf Bewerber*innen, die interessiert sind, einen Kulturbetrieb auf dem neusten Stand der professionellen Vermarktung von Kultur- und Entertainmentdienstleistungen kennenzulernen und tatkräftig zu unterstützen.

Als Qualifikation wünschen wir uns:

- Spaß am Telefonieren
- Erfahrung in der Kommunikation in sozialen Netzwerken
- Kommunikationsstärke und ein verbindliches sowie sympathisches Auftreten
- Kunden und dienstleistungsorientiertes Denken
- Hohes Engagement und Motivation
- Selbstständige und zielgerichtete Arbeitsweise
- Sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift oder in einer anderen Fremdsprache

Bewerbungen richten Sie bitte an: bewerbung@palast.berlin

Wir freuen uns ausdrücklich über Bewerbungen von Menschen aller Hautfarben, aller Nationalitäten, aller drei oder mehr Geschlechter, aller legalen sexuellen Orientierungen, von Menschen mit und ohne Behinderungen, aller Religionen und von Atheist*innen, die die Einstellungsvoraussetzungen erfüllen.