

Fiche infomative

Attitude à adopter en cas de danger dû à une fusillade

Pour le Palast, la sécurité et le bien-être des spectateurs et du personnel sont prioritaires. Le déroulement d'une évacuation en cas d'incendie est généralement connu ; l'irruption d'un tueur ou des actes de violence sont extrêmement rares et varient fortement d'un cas à un autre. Il n'est donc pas possible de définir des règles de conduite générales ; toutefois, la police s'appuie sur les expériences passées pour recommander cette approche : **Fuir - se cacher - alerter**.

Dans l'éventualité où ce type de danger se présenterait, nous vous recommandons les réflexes suivants:

- **Savoir où est l'issue de secours**

A l'entrée de notre bâtiment, renseignez-vous sur les issues de secours signalées par des plaques pour pouvoir réagir rapidement en cas de danger.

- **Si possible : fuir**

Si vous entendez des coups de feu, le mieux est de vous enfuir. Aucun objet n'est plus important que votre vie, donc laissez tout sur place. Regardez autour de vous pour voir s'il y a une issue sûre et comment vous pouvez y accéder sans vous faire remarquer par la personne armée. Restez calme et agissez avec sang-froid. Si vous le pouvez, aidez les personnes plus faibles. Évitez d'utiliser l'ascenseur, prenez les escaliers. Les fenêtres peuvent aussi constituer une issue de secours dans certains cas. Si la personne armée se trouve près de vous, courez en zig-zag et en vous penchant vers l'avant. La première règle est de ne pas vous mettre en danger, ni de mettre les autres en danger de façon inutile.

- **Si la fuite est impossible : se cacher**

Cherchez une couverture et barricadez-vous. De gros objets, comme des meubles, des murs, des placards ou des salles vides peuvent servir de couverture. La couverture doit être stable: le verre, le métal ou le bois fin n'arrête pas les balles. Il faut mettre son téléphone portable sur silencieux et désactiver les vibrations, mais il ne faut pas le mettre en mode avion ou l'éteindre.

Faites-vous le plus petit possible pour offrir le moins de surface possible. Couchez-vous sur le sol et éloignez-vous des fenêtres et des portes. Dites-vous que la police n'aura besoin que de quelques minutes pour arriver sur les lieux.

N'envoyez pas d'informations (photos, vidéos, messages) sur les réseaux sociaux (Facebook, Instagram, Twitter) en live ou à des amis. Ces informations saturent les pages des autorités et peuvent être interceptées par la personne armée et ainsi trahir votre cachette.

- **Si vous vous trouvez dans un lieu où vous pouvez parler: alerter**

Si possible, appelez un numéro d'urgence (110 ou 112). Indiquez le lieu de l'attaque (par ex. Friedrichstadt-Palast ou Friedrichstraße 107) et signalez sur un ton calme tout ce que vous savez sur l'agresseur, les victimes et les éventuels otages. Une fois parlé, laissez votre portable allumé (même si vous ne parlez pas) afin que la centrale des services d'urgence puisse entendre ce qui se passe autour de vous. Soyez le plus silencieux possible pour ne pas attirer l'attention sur vous. Si d'autres personnes se trouvent dans la même pièce que vous, ne discutez pas avec elles.

- **Dernier recours : attaquer**

Le US Department of Homeland Security des États-Unis recommande, en cas d'urgence absolue, et s'il n'y a pas d'autre solution, d'attaquer l'agresseur et d'essayer de le maîtriser. Ne cherchez pas à être délicat. Jetez des objets comme des verres, des extincteurs, des bouteilles, des chaises ou des sacs. Si vous êtes en groupe, attaquez-le en même temps en visant son visage, ses yeux, ses épaules, son cou, ses bras ou ses parties génitales. C'est le tout dernier recours à adopter.

- **A l'arrivée de la police : suivre les consignes**

La police ne voit pas toujours immédiatement qui sont les auteurs des méfaits. Allez au-devant de la police de façon calme et prudente. Ne sautez pas au cou d'un policier par soulagement. Posez vos mains sur la tête. Décrivez uniquement ce que vous avez vu vous-même et ne diffusez pas d'informations non avérées. Évitez tout mouvement brusque et suivez les instructions de la police.

Étant donné la diversité des scénarios possibles, il n'est pas possible de dire à l'avance s'il est préférable de rester dans le bâtiment (couverture) ou de le quitter. Cette décision est prise en fonction de la situation réelle et du contexte.

Dès que vous avez quitté la zone de danger, éloignez-vous le plus loin possible et ne gênez pas les forces de l'ordre. Vous pouvez alors contacter votre famille et vos amis.

(Date : août 2018)