

情况须知

有武器使用的危险情况下的行为

在 Palast, 客人和工作人员的安全和福祉具有最高优先权。火灾疏散程序是众所周知的, 精神失常的行为和暴力情况是十分罕见的, 并且具体情况不尽相同。因此, 通常无法建立有效的行为准则, 然而, 警方根据迄今为止的经验建议您: **逃生 - 藏匿 - 报警**。

在出现危险情况时, 我们为您提供以下基本行为建议:

- **了解紧急出口的位置**

进入大楼时, 请了解并记住我们的逃生通道路径或者带有标识的紧急出口, 以便于您在危险状况下可以快速做出反应。

- **如果可能的话: 逃避**

若听到枪声, 逃避是最好的选择。没有任何东西会比您的生命更加重要, 请您抛下所有的东西。环顾四周, 看看是否有一个安全的出口, 并考虑如何在没有被武器持有者注意的情况下到达那里。保持冷静, 平静行动。如果可能的话, 请帮助弱者。避免使用电梯, 请使用楼梯。甚至窗户也可以作为逃生路线。如果武器携带者位于附近, 请以之字形方式移动并为躲避打击等而低下头, 或弯下身。基本准则: 不要让自己和他人处于不必要的危险之中。

- **如果无法逃避: 藏匿**

寻找掩体并设置障碍物自卫。掩体可以是大件的物品如, 家具、墙、柜子或者空荡的空间。掩体必须牢固稳定: 玻璃, 金属和薄木板不能挡住子弹。手机应设为静音状态并设置为振动, 但不能设置为飞行模式或被关闭。

尽量蜷缩身体, 占用尽量小的地方。躺在地板上, 远离窗户和门。请记住, 警察只需几分钟就可以到这里来。

不要通过社交媒体 (Facebook, Instagram, Twitter) 在直播中发送任何信息 (图片, 视频, 短信) 或者给朋友和熟人发送信息。这些信息会导致当局需要提供大量信息, 这些信息也可以被犯罪者接收, 从而揭示您的藏身之处。

- **如果您在一个合适的地方, 可以讲话: 报告**

如果可能, 请将情况报告给紧急呼叫电话 (110 或 112) 请说明袭击发生的地点 (例如 Friedrichstadt-Palast 或 Friedrichstraße 107) 并以平静的语调报告您所了解的作案人,

受害者和人质信息。在电话报告完毕后，也请打开您的手机（即使您并不说话），这样紧急情况中心便可以听到您周围发生的事情。请小心翼翼地保持安静，不要让自己被注意到。如果房间里有更多的人，请不要互相交谈。

- **最后的办法:攻击**

US Department of Homeland(美国国土安全部)建议在绝对紧急的情况下—**若没有其他出路**—请攻击袭击者或者尝试制服他。请您不要扭捏。请投掷物品，如玻璃，灭火器，瓶子，椅子和袋子。如果您有一群人，那么请立刻以脸、眼睛、肩膀、脖子、手臂或生殖器为目标，发起攻击。这绝对是您可以尝试的最后一个选择。

- **警察到达后：按照指令行动**

公职人员不是总能够在第一时间分辨出，谁是作案人。平静而小心地接近警力人员。不要为了让自己感到宽慰而环绕任何公职人员的脖子。把手放在头上。仅根据您自己的**看法描述事件**，不传播未经证实的信息。 **避免突然移动**并遵循警方的指令。

由于可能存在不同的事实情况，因此无法预先确定是否应该继续在建筑物（掩体）里停留或**逃离建筑物**。必须考虑实际情况来做出决定。

一旦**离开危险区域**，请您尽快远离那里，不要妨碍行动人员的工作。现在您可以联系家人和朋友。

(版本：2018年8月)