

Der Friedrichstadt-Palast ist die mit Abstand meistbesuchte Bühne Berlins. Auf der größten Theaterbühne der Welt erleben jährlich über eine halbe Million Gäste modernes Show-Entertainment vom Feinsten. Mit über 100 Künstlern*innen und 60 Mitwirkenden hinter den Kulissen spielen hier die weltweit größten Ensuite-Shows.

Wir suchen ab sofort für unser hauseigenes Call Center

Call Center Agent*innen.

Der Einsatz erfolgt auf Voll, Teilzeit bzw. Minijobbasis.

Die Bandbreite der Aufgabe ist sehr weit gefächert und reicht von der telefonischen Kundenbetreuung bis hin zur Post-, Fax-, Chat- und E-Mail-Bearbeitung. Weiterhin gehört die Bearbeitung von Kundenanfragen und -hinweisen im Social Media Bereich zum Aufgabengebiet. Der Einsatz erfolgt nach umfassender Einarbeitung.

Wir freuen uns auf Bewerber*innen, die interessiert sind, einen Kulturbetrieb auf dem neusten Stand der professionellen Vermarktung von Kultur- und Entertainmentdienstleistungen kennenzulernen und tatkräftig zu unterstützen.

Als Qualifikation wünschen wir uns:

- Spaß am Telefonieren
- Erfahrung in der Kommunikation in sozialen Netzwerken
- Kommunikationsstärke und ein verbindliches sowie sympathisches Auftreten
- Kunden und dienstleistungsorientiertes Denken
- Hohes Engagement und Motivation
- Selbstständige und zielgerichtete Arbeitsweise
- Sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift oder in einer anderen Fremdsprache

Bewerbungen richten Sie bitte an: bewerbung@palast.berlin

Bewerbungen von Frauen, die die Einstellungsvoraussetzungen erfüllen, sind ausdrücklich erwünscht.

Bewerber*innen mit Migrationshintergrund, die die Einstellungsvoraussetzungen erfüllen, sind ausdrücklich erwünscht.

Bewerber*innen mit einer Schwerbehinderung, die die Einstellungsvoraussetzungen erfüllen, sind ausdrücklich erwünscht.